

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила программы лояльности (далее Правила) определяют условия и порядок участия в Программе лояльности (далее Программа).
- 1.2. Программа действует на территории Российской Федерации.
- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.
- 1.4. Правила программы и изменения размещаются на сайте [www.mimpvologda.ru](http://www.mimpvologda.ru)

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

**Программа лояльности** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий продукцию у Организатора или Компаний-партнеров с использованием Карты Участника, предусмотренной Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Реализуется и управляется Организатором, в т.ч. на основе специального программного обеспечения.

**Организатор** - Компания и ее уполномоченные представители, которые обладают исключительными правами по управлению и развитию программы лояльности. Организатором Программы является ООО «ВТО+», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Компании-партнеры** – контрагенты-партнёры, принимающие участие в настоящей Программе, не уполномоченные представлять, делать заявления или давать гарантии от имени Организатора. Организатор Программы не несет ответственности за действия компаний-партнеров.

**Анкета** - регистрационная форма, содержащая персональные данные клиента и согласие на их обработку, и использование. Подписанная анкета является основанием для регистрации физического лица для участия в Программе.

**Участник программы** - любое физическое лицо, дееспособное, имеющее гражданство РФ, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими Правилами, являющееся держателем Карты Участника.

**Карта Участника** - карта, имеющая уникальный номер, являющаяся идентификационным документом, подтверждающим право на получение Привилегий в соответствии с номиналом карты и условиями Программы.

**Номинал карты** – размер скидки, предоставляемый Участнику Программы, определенный настоящими Правилами.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров у Организатора или Компаний-партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Компаний-партнеров и/или третьих лиц (если

это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Компаний-партнеров в соответствии с Правилами.

**Баллы** – расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора и/или Компаний-партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Компаниями-партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора и/или Компаний-партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Балльный счёт** – счёт, открываемый Организатором Программы или Компанией-партнером в своей информационной системе на имя Участника программы, на котором автоматически ведётся учёт сделанных покупок, совершенных Держателем Карты. Счет ведется в баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Организатора и/или Компаний-партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Недобросовестные действия Участника Программы** - действия, противоречащие настоящим Правилам, в т.ч. направленные на злоупотребление Участником Программы каких-либо поощрений, привилегий и возможностей, предоставляемых ему в рамках настоящей Программы и связанных с предоставлением Участником программы, недостоверной информации при участии в Программе.

### **3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ**

3.1. Участие в Программе лояльности индивидуально и добровольно. Участником может стать любой гражданин Российской Федерации, являющийся дееспособным, достигшим 18 лет, совершившим покупку в магазинах Компаний-партнёров Программы, и согласный с настоящими правилами Программы и условиями пользования Картой Участника

3.2. Вступление в программу лояльности является бесплатным.

3.3. Карту участника можно приобрести у Организатора и у любой Компании-Партнера Программы, путем совершения единовременной покупки на сумму от 500 (пятисот) рублей и заполнения регистрационной анкеты, в которой необходимо указать фамилию, имя отчество и контактные данные.

3.4. Оформлением анкеты и получением Карты Участника покупатель подтверждает согласие с Правилами пользования Картой Участника. Без заполнения всех граф анкеты и выполнения условий получения карты, указанных в пункте 3.3. настоящих Правил, Карта участника не выдается. Отсутствие заполненной анкеты и отказ Клиента

(Покупателя) заполнить анкету является основанием отказа в предоставлении Привилегий, предусмотренных программой лояльности.

3.5. Получением Карты участника Участник программы дает согласие на обработку (использование, сбор и хранение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, адресах электронных почт в целях развития программы лояльности, надлежащего исполнения Организаторами своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами. Участник Программы согласен с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование: распространение (в том числе передачу, а равно трансграничную передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение. Согласие Участника Программы на обработку его персональных данных действует в течение всего периода действия карты, а также до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения.

3.6. Организатор Программы имеет право использовать данные для переписки и отправки информационных и рекламных почтовых, sms, e-mail рассылок, по номерам и адресам указанным в регистрационной анкете, использовать персональные данные в соответствии с действующим законодательством. Участник Программы вправе отозвать согласие на использование персональных данных и для этого должен обратиться с письменным заявлением к организатору Программы.

3.7. В случае изменения телефонного номера или других анкетных данных Участник Программы должен своевременно сообщать об этом Организатору Программы путем заполнения анкеты.

3.8. В случае порчи (утери, кражи) Карты, Участник программы обязан немедленно сообщить об этом Организатору Программы или Компаниям-партнерам и предъявить испорченную карту участника.

3.9. Утерянная Карта Участника должна быть заблокирована Участником Программы путем обращения к Организатору программы. Заблокированная Карта участника Привилегий не предоставляет. В случае утери карты Карта Участника не подлежит восстановлению.

3.10. В случае если Карта Участника не использовалась в течение 6 месяцев со дня оформления или не использовалась в течение 12 месяцев со дня последнего посещения одного из Компаний-партнеров Программы, карта может быть аннулирована. Аннулированная Карта Участника и данные по ней не восстанавливаются.

3.11. Организатор программы после выдачи карты Участника не несет ответственность за действие Участника программы по передаче карты третьим лицам, в том числе моложе 18 лет.

3.12. Участник программы не приобретает право собственности на Карту Участника.

3.13. Карта Участника не является именной, и может передаваться третьим лицам (в результате дарения, продажи, передачи во временное пользование или утраты и т.п.).

## **5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ**

5.1. Карта Участника действительна по предъявлению. Для получения Привилегий Участник программы должен предъявить Карту Участника Программы до момента

подсчета стоимости приобретаемого товара, до пробития кассового чека. В противном случае, Участнику отказывается в предоставлении Привилегий. После несвоевременного предъявления Карты Участника Программы, сумма, пробитая на кассовом чеке, изменению не подлежит.

5.2. Размер скидки по Карте участника равен 3% .

5.3. Скидки по Картам Участника не могут быть заменены на денежный эквивалент.

5.4. Карта Участника не является платежным средством.

5.5. Скидка по Карте Участника не суммируется со скидками по акциям, распродажам, в том числе рекламным акциям и специальным предложениям, проводимым Организатором и Компаниями -партнерами Программы.

5.6. Не допускается использование данных скидок при совершении покупки табака и табачной продукции, так как данная продукция исключена из Программы на основании Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.7. Не допускается использование данных скидок при совершении покупки алкогольной продукции, так как данная продукция исключена из Программы.

5.8. Правила использования и действия данных скидок во время проведения акций устанавливаются Организатором Программы и Компаниями-партнерами по каждой акции отдельно.

5.9. Если по техническим причинам отсутствует связь с сервером программы лояльности, оплата покупок с использованием данных скидок невозможна.

## **6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты Участника, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Организатор Программы, не несет ответственности за действия третьих лиц и организаций, предлагающих владельцам Карты Участника собственные скидки и/или иные привилегии. В случае нарушения такими организациями условий о предоставлении Участникам Программы собственных скидок и/или привилегий, Участник Программы должен обращаться непосредственно в данные организации.

7.2. Компания-партнер Программы имеет право в любое время выйти из Программы лояльности, о чем держатели карт Участника будут извещены (путем размещения информации на сайте: [www.mimpvologda.ru](http://www.mimpvologda.ru))

7.3. В случае выхода Компании-партнера из Программы сделки, совершаемые держателем Карты участника с лицом, ранее являвшимся компанией-партнером Программы, не подпадают под действие Программы.

7.4. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить или изменить, дополнить всю Программу или ее часть или Правила выдачи и пользования Картой Участника в любое время Программы не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений, дополнений или отмен. О любых происходящих изменениях и дополнениях информация размещается на

сайте: [www.mimpvologda.ru](http://www.mimpvologda.ru), с которыми Держатели Карт Участника знакомятся самостоятельно.

7.5. В случае изменения (дополнения) Правил пользования Картой Участника действуют правила, утвержденные на момент предъявления карты.

7.6. Незнание Правил пользования Картой Участника, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Карты Участника.

7.7. Размер скидки, а так же срок действия скидок Компании –партнеры Программы устанавливают самостоятельно. Уточнить размер скидки, актуальность предложения на интересующую Вас дату, а также всю необходимую информацию для совершения покупок можно непосредственно у Компании - партнера программы.

7.8. Организатор Программы не несет ответственности за приостановление или прекращение действия Карты Участника со стороны Компании-партнера программы.

7.9. Организатор Программы не несёт ответственность за качество товаров и услуг, реализуемых Компаниями-партнерами программы.

7.10. Организатор Программы не несет ответственность за нарушение Компаниями-партнерами программы условий предоставления скидок и их размеров.

7.11. Правила пользования Картами Участников находятся на сайте: [www.mimpvologda.ru](http://www.mimpvologda.ru) и у Компаний-партнеров программы.